

PRIVACY POLICY

Questa privacy policy contiene le informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti che visitano, utilizzano i servizi e acquistano biglietti delle linee di Sulga s.r.l. nel sito internet www.sulga.it (di seguito, "Sito"), ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento europeo 2016/679 (di seguito, "GDPR").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti è **SULGA S.r.l.** (di seguito, "Sulga"), con sede legale in Via Giuseppe Piermarini, 34, 06132 Perugia PG, e-mail: privacy@sulga.it.

Sulga ha nominato un proprio Data Protection Officer, raggiungibile all'indirizzo e-mail dpoprivacy@sulga.it e agli indirizzi della società sopra indicati.

2. I PRINCIPI DEL TRATTAMENTO

Nel trattare i dati personali degli utenti, Sulga farà applicazione dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. I dati personali saranno raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime (limitazione delle finalità) e saranno adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità per le quali sono trattati (minimizzazione dei dati). Saranno sempre aggiornati ed esatti e conservati per un arco di tempo non superiore a quanto necessario per il perseguimento delle finalità del titolare (limitazione della conservazione), dopo di che verranno cancellati. Infine, verranno trattati adottando tutte le misure di sicurezza adeguate a garantirne l'integrità e non accessibilità da parte di terzi non autorizzati (integrità, riservatezza e indisponibilità).

3. COME SONO RACCOLTI I DATI SUL SITO

Dati acquisiti durante la navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di

comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a utenti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico degli utenti.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici in danno del Sito. Eccettuata questa eventualità, i dati verranno cancellati quando non saranno più necessari.

Dati forniti volontariamente dagli utenti

Sulga, inoltre, raccoglie anche i dati personali forniti volontariamente dagli utenti in occasione della loro interazione con i servizi del Sito, ad esempio nell'ambito dei processi di registrazione o di invio di ordini di acquisto dei biglietti venduti nel proprio e-commerce. O, ancora, in caso di richiesta di informazioni e di invio di segnalazioni. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali degli utenti è sempre presente il link a questa Privacy Policy.

Nel caso in cui gli utenti, nel corso dell'uso di servizi del Sito, forniscano dati personali di soggetti terzi, garantiscono di avergli fornito questa informativa e di avere acquisito il loro consenso alla comunicazione dei loro dati personali, se necessario.

Cookies

Si rinvia alla specifica Cookies Policy del Sito per avere tutte le informazioni necessarie sulla tipologia e sulle modalità di funzionamento dei cookies e degli strumenti di tracciamento similari.

4. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Oltre ai dati di navigazione sopraindicati, nel Sito sono raccolti e trattati dati anagrafici, informazioni di contatto, dati relativi ai biglietti acquistati e dati fiscali, se è richiesta l'emissione di fattura. Nel caso in cui l'utente si registri nel Sito sono anche raccolti i dati relativi alla sua data di nascita e i dati del suo account.

Non sono trattate categorie particolari di dati personali.

5. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

5.1. Finalità: fornitura di servizi, vendita dei biglietti delle linee Sulga e attività postvendita.

I dati personali degli utenti sono generalmente raccolti e trattati al fine di gestire la loro interazione con il Sito, ad esempio la registrazione del loro account, nonché le operazioni di acquisto e esecuzione degli ordini di acquisto, dei pagamenti e l'emissione dei biglietti acquistati. Per l'esecuzione delle suddette attività, il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento rende impossibile l'esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi richiesti.

Il consenso degli utenti, per tutte le finalità del trattamento sopraindicate, non è richiesto.

5.2. Finalità: amministrative, fiscali e contabili.

I dati degli utenti sono, inoltre, trattati per finalità amministrative, fiscali e contabili di Sulga.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge.

5.3. Finalità: difesa di diritti ed interessi di Sulga.

I dati sono trattati per accertare, esercitare o difendere diritti ed interessi di Sulga, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

La base giuridica di questo trattamento è legittimo interesse del titolare.

5.4. Finalità: marketing, invio della newsletter, ricerche di mercato e valutazione del grado di soddisfazione della clientela.

Con il consenso degli utenti, che è libero e facoltativo, i loro dati personali possono essere trattati anche per finalità di marketing, invio della newsletter, ricerche di mercato e valutazione del grado di soddisfazione della clientela, attraverso telefono, posta tradizionale, e-mail, newsletter, messaggi di testo quali sms e MMS, chat e social network. È sempre possibile revocare il consenso, opporsi al a questo trattamento o limitare il consenso solo ad alcuni strumenti di contatto, piuttosto che altri. In ogni comunicazione, è comunque specificato come opporsi al loro invio e, quindi, non riceverle più. Conferire i dati per finalità di marketing, invio della newsletter, ricerche di mercato e valutazione del grado di soddisfazione della clientela, come sopra indicato, è facoltativo e un eventuale rifiuto non avrà alcuna conseguenza rispetto alla utilizzabilità del Sito e delle sue funzioni.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso.

5.5. Finalità: soft spam

Sulga potrà svolgere marketing diretto via e-mail anche nei confronti degli utenti che abbiamo effettuato acquisti, per proporre acquisti analoghi (c.d. soft spam). Questo trattamento non richiede il consenso degli utenti, i quali potranno comunque negarlo in qualsiasi momento od opporsi, anche cliccando sull'apposito link di unsubscribe, presente in ciascuna e-mail che gli è inviata.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse del titolare.

6. MEZZI DEL TRATTAMENTO E MISURE DI SICUREZZA

I dati personali degli utenti sono raccolti e trattati con strumenti elettronici e, in misura più limitata, anche mediante strumenti manuali e solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di Sulga. Le logiche e procedure di trattamento sono correlate alle finalità specificate in questa Privacy Policy.

A seconda della specifica finalità di trattamento, i dati personali sono accessibili al personale autorizzato al trattamento, nonché ai responsabili del trattamento.

Non sono utilizzati processi decisionali integralmente automatizzati che producono effetti giuridici per gli utenti o che incidono, in modo significativo, sulle loro persone.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli utenti saranno trattati per il tempo necessario a gestire la loro interazione con il Sito e ad assicurargli la fruizione dei relativi servizi, nonché per consentirgli tutte le operazioni di acquisto relative ai biglietti delle linee Sulga venduti nel Sito. Esaurite dette finalità, i dati saranno conservati per il tempo previsto dalla legge per finalità amministrative, contabili e fiscali e per far valere eventuali diritti di natura contrattuale.

In qualsiasi momento, l'utente può cancellare il proprio account dal Sito di Sulga. Non tutti i dati dell'account saranno però cancellati, nella misura in cui la loro conservazione è obbligatoria per adempiere obblighi di legge.

I dati trattati per finalità di marketing, invio della newsletter, ricerche di mercato e valutazione del grado di soddisfazione della clientela sono utilizzati fino a revoca del consenso od opposizione al trattamento da parte degli utenti, conformemente ai più recenti provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali degli utenti possono essere comunicati ad autorità, enti pubblici, professionisti, collaboratori, partner commerciali. A tali soggetti terzi sono forniti solo i dati necessari.

I destinatari, ai quali i dati sono comunicati, li trattano quali titolari autonomi o responsabili del trattamento, se del caso, dopo aver stipulato appositi contratti, ai sensi dell'art. 28, GDPR.

I dati trattati per finalità di marketing, invio della newsletter, ricerche di mercato e valutazione del grado di soddisfazione della clientela non sono comunicati a soggetti terzi.

Attraverso le icone dei Social network presenti nel Sito, alcuni dati degli utenti potrebbero essere trasmessi anche ai Social network. Rispetto ai loro trattamenti, che sono effettuati all'esterno di questo Sito, si rinvia alle loro specifiche informative privacy.

Tutti i soggetti che precedono sono obbligati a usare le informazioni ricevute solo per le finalità di trattamento sopra indicate, a mantenerle confidenziali, integre e non disponibili a terzi non autorizzati. I dati degli utenti non sono diffusi.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI

I dati degli utenti potrebbero essere trasferiti fuori dall'Unione Europea, se ivi fossero ubicati i server dei soggetti con i quali Sulga ha stipulato appositi contratti o se i dati sono comunicati a società del gruppo Sulga con sede extraeuropea. In tal caso, Sulga adotterà garanzie adeguate, come prescritto dal GDPR, in funzione di protezione dei dati personali degli utenti.

10. IL DIRITTO DI ACCESSO AI DATI ED ALTRI DIRITTI

Gli articoli da 15 a 22, GDPR conferiscono agli utenti, nella qualità di interessati, l'esercizio di specifici diritti.

L'art. 15 riconosce agli utenti il diritto di accedere ai propri dati personali e di ottenerne copia. Il diritto di ottenere copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Con la domanda d'accesso, gli utenti hanno diritto di ottenere da Sulga la conferma o meno se sia in corso un trattamento sui propri dati personali e di conoscere le finalità e le categorie di dati trattate, i soggetti terzi cui i dati sono comunicati e se i dati sono trasferiti in un paese extraeuropeo con garanzie adeguate. Gli utenti hanno, altresì, diritto di conoscere il tempo di conservazione dei propri dati personali, rispetto alle finalità sopraindicate.

Altri diritti.

Rispetto ai propri dati personali, gli utenti hanno il diritto di chiedere la rettifica dei dati inesatti e la integrazione di quelli incompleti, la cancellazione (diritto all'oblio) alle condizioni indicate dall'art. 17, GDPR, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati.

Gli utenti hanno poi il diritto di opporsi, in qualsiasi momento al trattamento dei dati che li riguardano effettuato per finalità di marketing, invio della newsletter, ricerche di mercato e valutazione del grado di

soddisfazione della clientela. In ogni e-mail promozionale e della newsletter gli utenti troveranno specificato come opporsi al ricevimento di ulteriori comunicazioni e potranno, in qualsiasi momento, anche opporsi al ricevimento di comunicazioni promozionali attraverso tutte o solo alcune di quelle modalità.

Gli utenti hanno, altresì, il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento.

Il titolare fornirà agli utenti anche attestazione che le operazioni che conseguono alle richieste di cui sopra sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati siano stati eventualmente comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto ai diritti tutelati.

Per esercitare i diritti di cui sopra è necessario contattare Sulga, all'indirizzo mail del suo Data Protection Officer dpoprivacy@sulga.it, oppure mediante posta all'indirizzo della sua sede legale.

Per fornire una risposta potrebbe essere necessario identificare gli utenti mediante richiesta di fornire copia del loro documento d'identità.

Il titolare fornirà un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta stessa.

11. RECLAMO ALLA AUTORITÀ GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Gli utenti, che ritengano che il trattamento dei propri dati personali violino le disposizioni del GDPR o la normativa interna in materia di protezione dei dati personali, hanno diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77, GDPR, oltre che agire innanzi all'Autorità giudiziaria.

12. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI DELLA PRIVACY POLICY DEL SITO

Eventuali modifiche della presente Privacy Policy verranno pubblicate sul Sito e, se del caso, notificate agli utenti via e-mail. Gli utenti sono invitati a leggere la Privacy Policy per verificare eventuali modifiche

REV 0.1 novembre 2025